

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Geltungsbereich

1. 1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren zwischen uns und einem Verbraucher.

1. 2. Der Käufer erklärt sich mit einer Bestellung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

2. Zustandekommen eines Vertrages

2.1 Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Internetshop www.glawischnig.at .

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Schloss Leifling

Ing. Johann Glawischnig

Leifling 34

9155 Neuhaus

zustande.

2.2. Die Produkte werden nur innerhalb Österreichs und nach Deutschland versendet.

2. 3. Die Präsentation der Produkte in unserem online Shop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Käufer, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Produkte gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt erst durch Auftragsbestätigung (schriftlich) oder durch die Übersendung der bestellten Waren von uns zustande. Schloss Leifling ist berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen, wobei der Käufer im Vorfeld darüber informiert wird.

2.4. Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Käufer gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Produkte und Mengen
- 2) Auswahl der Zahlungsmethode (entweder PayPal oder mit Rechnung)
- 3) Eingabe der persönlichen Daten (Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer)
- 4) Prüfung der Angaben
- 5) Verbindliche Absendung der Bestellung durch das Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen"
- 6) Überprüfung des Bestätigungsmail (bei Abweichungen kontaktieren Sie uns unter glawischnig@aon.at)
- 7) Rechnung wird schnellstmöglich per Mail zugesendet
- 8) bei Bezahlung per Rechnung: Sobald der Zahlungseingang auf dem Konto erscheint, wird die Ware zum Versand bereitgestellt.

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch das Löschen der Produkte im Warenkorb den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Annahme des Angebotes dar. Die Annahme des Angebots erfolgt schriftlich oder in Textform (Rechnung) oder durch die Übersendung der bestellten Waren.

2.5. Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit im Menüpunkt „AGB“ einsehen (PDF-Datei).

2. 6. Eine Bestellung im Online-Shop ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor dem Absenden der Bestellung erhält der Käufer eine Zusammenstellung des Inhalts der Bestellung samt Preisen, die er noch korrigieren oder bestätigen kann. Der Bestelleingang bei Schloss Leifling wird durch ein automatisch versandtes Mail bestätigt, das aber noch keine Annahme der Bestellung bedeutet.

2. 7. Die Bestellung direkt an uns erfolgt über den Online-Shop. Auch eine schriftliche Bestellung per E-Mail, Post oder Fax ist jederzeit möglich. Bestellungen werden auch telefonisch entgegengenommen.

2.8. Mit der Bestellung anerkennt der Käufer die Verkaufs- Zahlungs- und Lieferbedingungen.

2. 9. Das Internet ist kein sicheres Kommunikationsmedium, weil versandte Daten auch von Dritten verändert werden können. Dies ist dem Käufer bekannt und trägt er daher das Risiko, dass die Daten nicht oder nicht in der von ihm gesandten Form bei Schloss Leifling ankommen. Schloss Leifling darf darauf vertrauen, dass die ihm zukommenden Daten in der Form, in der er sie erhält, vom Käufer gesandt wurden.

3. Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit, Eigentumsvorbehalt

3. 1. Die angegebenen Preise bei den Produkten enthalten die gesetzlichen österreichischen Steuern ab Lager, ohne Abzug, ohne Lieferkosten und ohne jegliche Nebenleistungen, sofern nicht in der jeweils geltenden Preisliste andere Lieferkonditionen angeführt sind.

3.2. Im Warenkorb werden die Versandkosten errechnet, diese richten sich nach dem Gewicht der Produkte und der dadurch nötigen Kartons oder andere Verpackungsmaterialien.

3.4. Die Versandkosten innerhalb von Österreich unterscheiden sich von denen nach Deutschland. Diese können unter glawischnig@aon.at angefordert werden.

3.4. Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse oder PayPal.

3.5. Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Der ausstehende Betrag muss

innerhalb der nächsten 14 Tage beglichen werden (gilt ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung), ansonsten wird der Auftrag storniert.

3. 5. Die in den Preislisten, etc. angegebenen Preise sind soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist stets freibleibend.

3.6. Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen den Käufer nicht zur Zurückbehaltung des gesamten Kaufpreises, sondern lediglich in Höhe des gerechtfertigt beanstandeten Warenwertes.

3.7. Eventuelle Bankspesen sind vom Käufer zu übernehmen. Dies gilt besonders bei einer Überweisung aus dem Ausland.

3.8. Die genauen Bankdaten, inklusive IBAN und BIC sind auf der jeweiligen Rechnung angeführt.

3.9. Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises (samt Nebengebühren) im Eigentum von Schloss Leifling (Eigentumsvorbehalt).

5. Verzug, Mahnkosten

Ist der Käufer in Verzug mit der Zahlung oder sonstiger Leistungen, kann Schloss Leifling die Erfüllung seiner eigenen Verpflichtungen bis zur Zahlungen oder Erbringung der sonstigen Leistungen aufschieben. Etwaige anfallende Mahnspesen sowie Verzugszinsen und bei erfolgloser Einmahnung des Rechnungsbetrages auch Inkasso- und etwaige Anwaltskosten sind vom Kunden in voller Höhe zu übernehmen.

6. Gefahrenübergang

Bei Versand per Paketdienst oder Post gehen Nutzung und Gefahr mit Übergabe an den Mitarbeiter des jeweiligen Paketunternehmens über.

7. Lieferung, Lieferzeiten

7.1. Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 10 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung am Tag nach dem Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank (an den Verkäufer). Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

7.2. Beim Versand wird darauf geachtet möglichst wenige Pakete zu versenden.

8. Rücktritt, Vertragsänderung

Bestellungsänderungen oder -stornierungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Schloss Leifling behält sich vor, Erklärungen auch in anderer Form anzunehmen, die aber erst mit der schriftlichen Bestätigung durch uns wirksam werden.

9. Zusagen, Gewährleistung

9. 1. Zusagen, wie über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware, oder Erklärungen der Mitarbeiter von Schloss Leifling sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar.
9. 2. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Schloss Leifling die Mängel unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung unverzüglich angezeigt werden.
9. 3. Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Fakturenwert der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.
9. 4. Schloss Leifling erfüllt die Gewährleistungsverpflichtung entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung oder Nachlieferung von Fehlmengen innerhalb einer angemessenen Frist.
9. 5. Handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Design stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.
9. 6. Schloss Leifling haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellter Waren, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.
9. 7. Nach Verkostung, Konsumation oder begonnener Ver- oder Bearbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
9. 8. Die Gewährleistungsfrist beträgt 1 Jahr, bei Verbrauchern 2 Jahre, jeweils ab Gefahrenübergang auf den Käufer (Punkt 6), wobei Bauernhof Huber nur für jene Mängel haftet, die bereits im Zeitpunkt des Gefahrenüberganges vorhanden waren. Sollte innerhalb von 6 Monaten ab Gefahrenübergang ein Mangel auftreten, so gilt die gesetzliche Vermutung, wonach die Ware bereits im Zeitpunkt des Gefahrenüberganges mangelhaft gewesen wäre, insoweit nicht, als diese Vermutung mit der Art der Sache (Verderblichkeit der Ware) unvereinbar ist.
9. 9. Ab dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs auf den Käufer (Punkt 6) ist insbesondere Glasbruch kein Grund für Gewährleistungsansprüche des Käufers.

10. Schadenersatz

Schloss Leifling haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Käufer, die Unternehmer im Sinn des KSchG sind, haben das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz zu beweisen.

12. Datenschutz

Der Käufer stimmt zu, dass Schloss Leifling die im Kaufvertrag angeführten und bei der Registrierung bekannt gegebenen Daten unter Beachtung des Datenschutzgesetzes speichert und verarbeitet. Diese Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet.

Stand: 01.November 2018